

InstaLighting Customer Service: RMA inquiry 2025-07-09-14-26

Sehr geehrte Damen und Herren,

danke für Ihre Rückmeldung.

Wir bedauern es sehr, dass Sie ein Produkt von InstaLighting reklamieren wollen.

Um Ihr Anliegen so schnell wie möglich bearbeiten zu können, schicken Sie das fehlerhafte Produkt bitte jetzt an folgende Adresse zurück:

Instalighting GmbH

Service Center

RMA n.

Oststraße 14-16

59929 Brilon

Wichtig:

Fügen Sie dem Produkt diesen Begleitschein sowie eine Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins bei.



Schritt 1

Download und Ausdruck
Rücksendeformular



Schritt 2

Formular mit dem Produkt
sowie einer Kopie der
Rechnung bzw. des
Lieferscheins
zurücksenden



Schritt 3

Prüfung der Reklamation
bei InstaLighting



Schritt 4

Kontaktaufnahme
innerhalb von 48 Stunden



Schritt 5

Ersatz des Produkts bei
berechtigter Reklamation

An / To
Instalighting GmbH
Service Center

RMA-No. 2025-07-09-14-26

Oststr. 14-16
59929 Brilon

**Bitte ausdrucken und der
 Sendung beilegen!**
*Please print out and
 enclose with the goods*

| | | |
|------------------------------------|------------------------------------|---------------------------|
| Bauvorhaben / Ort | <i>Building project / Place</i> | Timmendorfer Strand |
| *IL-Ansprechpartner | <i>*IL Contact person</i> | Holger Gester |
| Lieferschein- / Kundenauftrags-Nr. | <i>Delivery note / invoice No.</i> | 20009461 |
| Kundennummer | <i>Customer No.</i> | 30228453 |
| *Kunden-Name | <i>*Customer name</i> | Matthias Buhrtz |
| *Firma | <i>*Company</i> | Willy Pohl GmbH & Co. KG |
| *Straße | <i>*Street</i> | Lerchenfeld 12-14 |
| *Postleitzahl, Stadt | <i>*Postal code , Town</i> | 24594 Hohenwestedt |
| *Telefon / Fax | <i>*Telephone / Fax</i> | 04871-700-222 |
| *E-Mail | <i>*E-Mail</i> | h.gester@instalighting.de |

***verpflichtend / mandatory**

| InstaLighting Artikelnummer <i>InstaLighting Art.-No.</i> | Artikelbeschreibung <i>Item description</i> | Anzahl <i>Quantity</i> | Grund <i>Reason</i> | Sonstige Bemerkungen <i>Miscellaneous / Notes</i> |
|--|--|---------------------------|--------------------------------|---|
| 100009072 | PSB 30V 2x150W DALI | 1 | Defekte Ware (Reklamation) | Versorgungsbox ist abgeraucht. |
| 1000010391 | KNX DALI Gateway plus TW Jung | 1 | Rückgabe (Originalverpackt) | Austauschware gegen vorprogrammiertes Austauschgerät. |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Detaillierte Fehlerbeschreibung (ggf. zusätzliches Schreiben hinzufügen)
Detailed description of faults (add additional sheet if necessary):

Ersatz bereits mit Auftrag 20013022 versendet. PSB bitte untersuchen (ggf. Gutschrift). KNX DALI Gateway im Austausch an Herrn Heseler. Ansprechpartner Instalighting: Michael Heseler, Holger Gester

Rücksendekonditionen

Sehr geehrter Kunde

Sie haben diesen Service-/RMA-Frachtbrief von uns erhalten.

Damit wir Warenrücksendungen schnell und fehlerfrei bearbeiten können, achten Sie bitte darauf, dass Sie das Formular richtig und vollständig ausgefüllt haben.

Im Falle einer Rücksendung:

- Legen Sie der Ware den **ausgefüllten** Service-/RMA-Frachtbrief und, falls vorhanden, eine Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins bei.
- Senden Sie die Ware frei Haus an die auf dem Service-/RMA-Frachtbrief angegebene Adresse unter Angabe der RMA-Nr.

WICHTIG !

Ohne ausgefüllten Service-/RMA-Frachtbrief wird Ihre Rücksendung nicht bearbeitet. Wir behalten uns vor, die Ware per Nachnahme (20,00 EUR Pauschalpreis + Versandkosten + MwSt.) zurückzusenden.

Die Rücksendung der Ware hat frei Haus zu erfolgen. Unfrei versandte Ware wird von InstaLighting nicht angenommen.

Zur Vermeidung von Transportschäden muss die Ware in der Originalverpackung oder einer gleichwertigen Verpackung zurückgesendet werden. Wir übernehmen keine Garantie für Produkte, die uns aufgrund unsachgemäßer Verpackung in beschädigtem Zustand erreichen.

Kann kein Mangel festgestellt werden, behalten wir uns vor, eine dem Untersuchungsaufwand entsprechende Pauschale zu berechnen.

Bei Fragen geben Sie bitte die RMA-Nummer von InstaLighting an.

Return conditions

Dear customer

You have received this Service/RMA waybill from us. To enable us to process returns of goods rapidly and faultlessly, please make sure that you have filled in the form correctly and completely.

In case of a return:

- *Enclose with the goods the **filled** in Service/RMA waybill and, if to hand, a copy of the invoice or of the delivery note.*
- *Send the goods **free** to the address indicated on the Service/RMA waybill, indicating the RMA No.*

Important !

Your return delivery will not be processed without a filled in Service/RMA waybill. We reserve the right to return the goods cash on delivery (20,00 EUR flat-rate price + dispatch costs + VAT).

Return of the goods must be effected free InstaLightings address. Goods sent carriage unpaid will not be accepted by InstaLighting.

To avoid transport damage, goods must be returned in original packaging or packaging of similar quality. We do not warrant for products reaching us in damaged condition due to undue packaging.

In case no fault can be found, we reserve the right to charge a flat-rate corresponding to the time needed for examination.

In case of any questions, please indicate the InstaLighting RMA number.