

InstaLighting Customer Service: RMA inquiry 2025-11-13-7-16

Sehr geehrte Damen und Herren,

danke für Ihre Rückmeldung.

Wir bedauern es sehr, dass Sie ein Produkt von InstaLigting reklamieren wollen.

Um Ihr Anliegen so schnell wie möglich bearbeiten zu können, schicken Sie das fehlerhafte Produkt bitte jetzt an folgende Adresse zurück:

Instalighting GmbH

Service Center

RMA n.

Oststraße 14-16

59929 Brilon

Wichtig:

Fügen Sie dem Produkt diesen Begleitschein sowie eine Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins bei.



Schritt 1

Download und Ausdruck
Rücksendeformular



Schritt 2

Formular mit dem Produkt
sowie einer Kopie der
Rechnung bzw. des
Lieferscheins
zurücksenden



Schritt 3

Prüfung der Reklamation
bei InstaLighting



Schritt 4

Kontaktaufnahme
innerhalb von 48 Stunden



Schritt 5

Ersatz des Produkts bei
berechtigter Reklamation

An / To
Instalighting GmbH
Service Center

RMA-No. 2025-11-13-7-16

Oststr. 14-16
59929 Brilon

Bitte ausdrucken und der
Sendung beilegen!
*Please print out and
enclose with the goods*

Bauvorhaben / Ort	Building project / Place	Fahrtreppen Balustraden-Beleuchtung DB
*IL-Ansprechpartner	*IL Contact person	Holger Gester / Stefan Hackl
Lieferschein- / Kundenauftrags-Nr.	Delivery note / invoice No.	12731
Kundennummer	Customer No.	
*Kunden-Name	*Customer name	4503920734
*Firma	*Company	TK Fahrtreppen GmbH
*Straße	*Street	Kolumbusstraße 8
*Postleitzahl, Stadt	*Postal code , Town	22113, Hamburg
*Telefon / Fax	*Telephone / Fax	+49 152 0426 9680
*E-Mail	*E-Mail	richard.koch@tkelevator.com

*verpflichtend / mandatory

InstaLighting Artikelnummer <i>InstaLighting Art. -No.</i>	Artikelbeschreibung <i>Item description</i>	Anzahl <i>Quantity</i>	Grund <i>Reason</i>	Sonstige Bemerkungen <i>Miscellaneous / Notes</i>
100012009	OWL2_FATR_DB_302_840_32_L2_V01	1	Defekte Ware (Reklamation)	Leuchte defekt. Wie am 6.10.25 mit Hr. Haag und Hr. Steinke besprochen.nEine Ersatzleuchte wird nicht benötigt. Betrag bitte gutschreiben.
100012011	OWL2_FATR_DB_792_840_32_L2_V01	1	Kostenvoranschlag Reparatur	Leuchte bzw. Zuleitung zur Leuchte reparieren. Preis 382,50 EURO wie zwischen Hr. Stienke und Hr. Gester am 9.10.25 kommuniziert.nEine offizielle Bestellung folgt über unseren Einkauf (Fr. Bernhardt)

Detaillierte Fehlerbeschreibung (ggf. zusätzliches Schreiben hinzufügen)

Detailed description of faults (add additional sheet if necessary):

Die Leuchte 100012009 ist defekt. Ein Ersatz wird nicht benötigt. Bitte Gutschrift erstellen.nDie Leuchte 100012011 ist beschädigt. Bitte gemäß Angebot von Hrn. Gester (382,50€) reparieren.

Wichtig: Um Ihre Gewährleistungsansprüche geltend machen zu können, legen Sie bitte eine Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins der Ware bei!

Important: *In order to be able to assert your warranty claims, please enclose a copy of the invoice or the delivery note with the goods!*

Rücksendekonditionen

Sehr geehrter Kunde

Sie haben diesen Service-/RMA-Frachtbrief von uns erhalten.

Damit wir Warenrücksendungen schnell und fehlerfrei bearbeiten können, achten Sie bitte darauf, dass Sie das Formular richtig und vollständig ausgefüllt haben.

Im Falle einer Rücksendung:

- Legen Sie der Ware den **ausgefüllten** Service-/RMA-Frachtbrief und, falls vorhanden, eine Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins bei.
- Senden Sie die Ware frei Haus an die auf dem Service-/RMA-Frachtbrief angegebene Adresse unter Angabe der RMA-Nr.

WICHTIG !

Ohne ausgefüllten Service-/RMA-Frachtbrief wird Ihre Rücksendung nicht bearbeitet. Wir behalten uns vor, die Ware per Nachnahme (20,00 EUR Pauschalpreis + Versandkosten + MwSt.) zurückzusenden.

Die Rücksendung der Ware hat frei Haus zu erfolgen. Unfrei versandte Ware wird von InstaLighting nicht angenommen.

Zur Vermeidung von Transportschäden muss die Ware in der Originalverpackung oder einer gleichwertigen Verpackung zurückgesendet werden. Wir übernehmen keine Garantie für Produkte, die uns aufgrund unsachgemäßer Verpackung in beschädigtem Zustand erreichen.

Kann kein Mangel festgestellt werden, behalten wir uns vor, eine dem Untersuchungsaufwand entsprechende Pauschale zu berechnen.

Bei Fragen geben Sie bitte die RMA-Nummer von InstaLighting an.

Return conditions

Dear customer

*You have received this Service/RMA waybill from us.
To enable us to process returns of goods rapidly and faultlessly, please make sure that you have filled in the form correctly and completely.*

In case of a return:

- *Enclose with the goods the **filled** in Service/RMA waybill and, if to hand, a copy of the invoice or of the delivery note.*
- *Send the goods **free** to the address indicated on the Service/RMA waybill, indicating the RMA No.*

Important !

Your return delivery will not be processed without a filled in Service/RMA waybill. We reserve the right to return the goods cash on delivery (20,00 EUR flat-rate price + dispatch costs + VAT).

Return of the goods must be effected free InstaLightings address. Goods sent carriage unpaid will not be accepted by InstaLighting.

To avoid transport damage, goods must be returned in original packaging or packaging of similar quality. We do not warrant for products reaching us in damaged condition due to undue packaging.

In case no fault can be found, we reserve the right to charge a flat-rate corresponding to the time needed for examination.

In case of any questions, please indicate the InstaLighting RMA number.